

ISALUD UNIVERSIDAD

EP
de México

®

AGOSTO 2023

Buenos Aires Argentina

4^{TO} SEMINARIO ACADÉMICO-CULTURAL ISALUD / EP DE MÉXICO

GESTIÓN DE PROCESOS HOSPITALARIOS (Nuevo Grupo)

EP de México hace extensiva la invitación a alumnos
y exalumnos de educación continua y posgrados
de todo el país.

**SÁBADO
5 AGOSTO**

Traslado
CDMX
Buenos
Aires



(No incluido)

**DOMINGO
6 AGOSTO**

Visita
Barrio
de la Boca
y Mercado
de San
Telmo



**LUNES
7 AGOSTO**

Seminario
Gestión por
Procesos



9:00
a 17:00 hrs.

**MARTES
8 AGOSTO**

Seminario
Gestión por
Procesos



10:00
a 16:30 hrs.

**MIÉRCOLES
9 AGOSTO**

Seminario
Gestión por
Procesos



14:30 hrs.
a 19:00 hrs.

**JUEVES 10
Y VIERNES 11 AGOSTO**



Días Libres

**SÁBADO
12 AGOSTO**

Traslado
Buenos
Aires-CDMX



(No incluido)

*EL PROGRAMA ESTA SUJETO A CAMBIOS CON PREVIO AVISO
* EN CASO DE QUE LAS FECHAS SE EMPALMEN CON SUS CLASES REGULARES,
COMUNICARSE CON EL ÁREA ACADÉMICA DE SU RESPECTIVO CAMPUS

*EL PROGRAMA ACADÉMICO Y LAS
VISITAS HOSPITALARIAS PUEDEN
SUFRIR CAMBIOS CON PREVIO AVISO

INCLUYE



- Seminario Gestión de Procesos Hospitalarios (18 hrs.)
- 3 Visitas a Hospitales
- 7 Noches de Hospedaje (Hotel 3 Estrellas) con desayuno incluido
 - Kit de Bienvenida
 - CocktAil de Cierre
- Constancia Oficial con Valor Curricular expedida por ISALUD y EP de México
- Reconocimiento Extra en la Clausura del Diplomado o Toma de Protesta en Posgrado
- Seguro de gastos médicos de viajero
- 9 Traslados*:

TRASLADOS INCLUIDOS:

DOMINGO 6 AGOSTO Hotel al Barrio de la Boca 10:30 hrs.- Barrio de la Boca al Mercado de San Telmo 13:00 hrs.

LUNES 7 AGOSTO Hotel a ISALUD 8:30 hrs.- ISALUD a Clínica Sagrado Corazón de Jesús 13:30 hrs.-Sagrado Corazón de Jesús a ISALUD 17:00 hrs.

MARTES 8 AGOSTO Hotel al Sanatorio Finochietto 9:00 hrs.-Sanatorio Finochietto a ISALUD 12:00 hrs.

MIÉRCOLES 9 AGOSTO Hotel al Hospital Garrahan 13:30 hrs - Hospital Garrahan a ISALUD 16:00 hrs.

*Los traslados pueden sufrir modificación en los horarios y fechas e incluso en la reducción al presentarse cambios en la logística del seminario

*NO INCLUYE TRASLADOS DE IDA Y REGRESO AL AEROPUERTO

INVERSIÓN POR ALUMNO

INSCRIPCIÓN
\$1,500 PESOS MEXICANOS

CUOTA ÚNICA

EN HABITACIÓN DOBLE
\$ 1050 DLLS AMERICANOS
(2 ALUMNOS POR HABITACIÓN)

EN HABITACIÓN SENCILLA
\$ 1325 DLLS AMERICANOS

PROCESO DE INSCRIPCIÓN

PAGO DE INSCRIPCIÓN ANTES DEL 15 DE MARZO 2023 (POR TRANSFERENCIA)

\$1,500 PESOS MEXICANOS

CUOTA ÚNICA ANTES DEL 1 DE JULIO 2023 (EFECTIVO EN INSTALACIONES)

\$1050 DLLS AMERICANOS (DOBLE)
\$1325 DLLS AMERICANOS (SENCILLA)

DATOS DE DEPÓSITO

BANAMEX

CLABE INTERBANCARIA:
002 650 700 942 727 403
ESTUDIOS DE POSTGRADO
DE EXCELENCIA A.C.

**CAJAS DE : CAMPUS PUEBLA,
MÉRIDA Y GUADALAJARA.**

**EL PAGO ES EN EFECTIVO
EN DÓLAR AMERICANO**

INTERESADOS CONTACTAR A:

Mtro. Héctor Domínguez Lozano
d.comercial@epdemexico.edu.mx

Lic. Héctor Moctezuma Angeles
(CAMPUS POSGRADOS)
c.academica@epdemexico.edu.mx

Lic. Jesús Pérez Pérez
(CAMPUS EDUCACIÓN CONTINUA)
coordinacion.continua@epdemexico.edu.mx

LAT. MaryTere Arias Aparicio
(CAMPUS MÉRIDA)
t.arias@epdemexico.edu.mx

Lic. Gerardo Hernández Larios
(CAMPUS GUADALAJARA)
c.administrativa@epdemexico.edu.mx

REQUISITOS PARA APLICAR AL PROGRAMA

- Ser alumno o exalumno de EP de México de Educación Continua o Posgrados
- No tener asignaturas no aprobadas
- No tener adeudos financieros
- Pasaporte (No se requiere VISA)



FUNDAMENTACIÓN

La salud es un derecho que las personas pueden ejercer efectivamente cuando las instituciones que tienen por misión brindar servicios de cuidado de la salud lo hacen no sólo con calidad técnica y eficiencia, sino, además, extremando los recaudos para preservar la dignidad de los pacientes, respetando sus valores y creencias, brindando contención mediante una comunicación respetuosa y cálida, haciendo más amigable y confortable su tránsito por las instituciones sanitarias y procurando el mejor trato humano para los pacientes y su familia. De esto se trata la atención centrada en la persona, la cual, junto a la calidad y la eficiencia, constituyen un desafío para la cultura organizacional y modelo de gestión de muchos de los hospitales latinoamericanos que operan en sistemas caracterizados por su fragmentación y segmentación.

El intercambio de experiencias y buenas prácticas entre instituciones de educación superior de los países de la región, constituye una valiosa oportunidad para que los planteles docentes y los profesionales-alumnos se enriquezcan mutuamente con el conocimiento y análisis de las acciones transformadoras desarrolladas por los actores comprometidos con la salud y bienestar de sus respectivas poblaciones.

La seguridad de los pacientes, puede ayudar a superar las barreras profesionales. El trabajo en equipo es un componente esencial de una práctica segura para el funcionamiento eficaz de los sistemas en los que participan muchas personas, en los que puede haber mucha tensión y hay vidas en juego. La seguridad del paciente es un problema que, con diferentes matices, afecta a todos los países. Es una prioridad en salud pública trabajar para cuantificar el problema y comprender los factores que determinan su magnitud y gravedad. Resulta imprescindible un enfoque sistémico que considere todos los factores epidemiológicos y el análisis individual de incidentes y eventos adversos.

La Gestión de Calidad implica una idea de mejorar los resultados actuales favoreciendo la participación y comunicación intersectorial, ya que en la calidad asistencial no impacta solamente el conocimiento disciplinar, sino además, la gestión de otros factores tanto asistenciales como logísticos. Mejorar la calidad implica utilizar métodos apropiados para cerrar la brecha entre los niveles alcanzados y los niveles esperados de calidad definidos por estándares. Es imprescindible un cambio en la cultura organizacional inclusivo de todas las personas intervinientes, mediante el cual las instituciones deberán prepararse y comprometerse a disminuir los riesgos y mejorar la seguridad de los pacientes.

PROPÓSITOS ACADÉMICOS

Brindar a los estudiantes de posgrado de la EP México la oportunidad de conocer el sistema de gestión de procesos y calidad en Argentina.

Presentar las estrategias y desarrollos innovadores que, en gestión de calidad y seguridad del paciente, están siendo implementados en dos/tres instituciones hospitalarias que reconocen a la atención centrada en la persona como un valor institucional.

Facilitar el aprendizaje de las metodologías destinadas a elaborar, implementar, diseñar y evaluar procesos eficientes y de calidad.

El seminario será planteado en forma de taller.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES



LUNES
7

9:00 a 10:00 hrs. ISALUD	Bienvenida institucional El Sistema de Salud en Argentina	Dr. Alejandro Costa
10:00 a 10:45 hrs.	Introducción Taller Gestión de Procesos	Dr. Carlos Díaz y equipo
10:45 a 11:00 hrs.	Coffee Break	
11:00 a 12:30 hrs.	Taller Gestión de Procesos	Dr. Carlos Díaz y equipo
12:30 a 13:30 hrs.	Taller Gestión de Procesos	Dr. Carlos Díaz y equipo
13:30 a 14:30 hrs.	Coffee Break	
15:00 a 17:00 hs SAGRADO CORAZÓN	Visita a la Clínica Sagrado Corazón	Dr. Carlos Díaz y equipo



MARTES
8

10:00 a 12:30 hrs. SANATORIO FINOCHIETTO	Visita Sanatorio Finochietto (Privado) <i>Estrategias innovadoras en Seguridad del Paciente. La experiencia Finochietto en la atención centrada en la persona.</i>	Dra. Victoria Paladino
12:30 a 14:00 hrs.	Almuerzo Libre	
14:30 a 15:30 hrs. ISALUD	Gestión clínica para la innovación organizacional	Dr. Carlos Díaz y equipo
15:30 a 15:45 hrs.	Coffee Break	
15:45 a 16:30 hrs.	Gestión clínica para la innovación organizacional	Dr. Carlos Díaz y equipo



MIÉRCOLES
9

14:00 a 16:00 hrs. HOSPITAL GARRAHAN	Visita Hosp. de Pediatría SAMIC "Prof. Dr. J. P. Garrahan"	Dra. Alicia Halac
16:15 a 16:30 hrs.	Coffee Break	
16:30 a 17:30 hrs.	Gestión de la calidad centrada en las personas en el Hospital Garrahan	Dra. Alicia Halac
17:30 a 18:30 hrs.	Charla	Dr. Ginés González García
Entrega de certificados. Brindis de cierre		

NOTA: EL PROGRAMA ACADÉMICO ESTÁ SUJETO A CAMBIOS



PERFIL DE LAS INSTITUCIONES A VISITAR

HOSPITAL "PROF. DR. JUAN P. GARRAHAN"



Centro pediátrico de referencia en salud pública, gratuita y de alta complejidad de la Argentina. Desde su inauguración, el 25 de agosto de 1987, esta institución se encuentra comprometida con los valores de ética, equidad, accesibilidad y calidad, con el objetivo de brindar la mejor atención a todos los niños de la Argentina. El Hospital se caracteriza por el alto grado de especialización de los recursos humanos, que totalizan más de 3500 agentes, equipamiento de última generación y una atención basada en cuidados progresivos. Desde sus inicios, el hospital funciona en forma autárquica y es financiado en un 80 por ciento por el Estado nacional, mientras que el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires aporta el 20 por ciento restante.

www.garrahan.gov.ar

SANATORIO FINOCHIETTO



Centro asistencial privado que presta servicios de atención en maternidad y patologías clínico quirúrgicas prevalentes. Perteneció al Grupo ASE-Medifé, una organización que presta servicios de salud a 700.000 personas en todo el país. Dotado de la más moderna tecnología, es un establecimiento eco-sustentable que cuenta con automatización integral de funciones claves que permiten un uso racional de los recursos naturales. Su gestión se destaca por las innovaciones implementadas en materia de seguridad y atención centrada en el paciente.

Ver más en: <https://www.youtube.com/watch?v=b6w2fc3vCgc>

www.sanatoriofinochietto.com

CLÍNICA SAGRADO CORAZÓN



En julio de 2010, OSECAC hizo realidad un proyecto ambicioso al inaugurar el Sanatorio Sagrado Corazón, un centro de internación de alta complejidad. El distinguido equipo de profesionales del Sanatorio Sagrado Corazón cuenta con la más avanzada tecnología de última generación y procesos de trabajo efectivos e innovadores, tanto para el diagnóstico como para el tratamiento de los pacientes. El paciente es nuestra razón de ser, entendemos a la salud de una forma integral. Desde el momento del ingreso al Sanatorio, todo nuestro personal se compromete a construir una relación de confianza y transparencia con el paciente y su familia. Sólo la conjunción de un sistema solidario de salud con una gestión eficiente y una visión política clara puede concretar la construcción de uno de los sanatorios al alcance de todos sus afiliados mejor equipados.

sagradocorazon.net.ar

LUGARES DE INTERÉS BUENOS AIRES

PUERTO MADERO



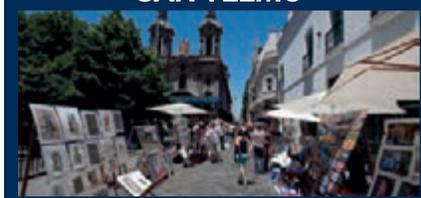
EL CAMINITO



LA BOMBONERA



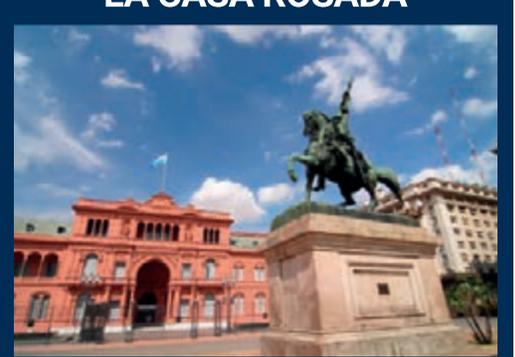
SAN TELMO



PALERMO SOHO



LA CASA ROSADA



CUERPO DOCENTE

GESTIÓN DE PROCESO HOSPITALARIO



**DR. GINÉS
GONZÁLEZ GARCÍA**

Fundador-Presidente de la Fundación ISALUD. Rector honorario de la Universidad ISALUD. Presidente de la Asociación de Economía de Salud de Argentina. Médico cirujano (UNC). Especialista en Administración de Salud (UBA). Magister en Sistemas de Salud y Seguridad Social (UNLZ/ISALUD). Ex presidente de la Asociación de Economía de la Salud de Latinoamérica y el Caribe. Ex presidente de la Comisión de Salud de la Organización Iberoamericana de Seguridad Social. Ex Ministro de Salud de la Nación y de la Provincia de Buenos Aires. Ex Embajador en la República de Chile.



DRA. ALICIA HALAC

Médica Pediátrica.
Coordinadora de Gestión de Calidad Hospital de Pediatría Prof. Dr. J. P. Garrahan.



**DR. CARLOS
ALBERTO DÍAZ**

Médico. Especialista en Nefrología y Medio Interno (UBA). Especialista en Terapia Intensiva. Gerente médico del Sanatorio Sagrado Corazón OSECAC. Director de la Especialización en Economía y Gestión de Servicios de Salud. Director de la Diplomatura de Seguridad de pacientes y atención centrada en la persona y equipo.



DR. ALEJANDRO COSTA

Médico. Vicerrector de Planeamiento y Desarrollo Isalud. Especialista en Sistemas de Salud y Seguridad Social, Egresado de la Universidad Isalud, Terapia Intensiva y Medicina Interna, Ex Subsecretario de Calidad, Regulación y Fiscalización, Ex Subsecretario de Estrategias Sanitarias.



GALERÍA SEMINARIO ANTERIOR JUNIO 2022



TOURS OPCIONALES



CATARATAS DEL IGUAZÚ

Lado Argentino y Brasileño
2 Días, 1 Noche Incluye Avión



MONTEVIDEO URUGUAY

2 Días, 1 Noche
Incluye transporte marítimo
www.buquebus.com



SAN CARLOS DE BARILOCHE

3 Días, 2 Noches Incluye Avión,
Equipo de Esquí y medios



EL TIGRE BUENOS AIRES

Medio día

ACLARACIONES, POLITICAS DE CANCELACIÓN Y OTROS

- Es responsabilidad del asistente la compra de vuelos ida y vuelta a Buenos Aires, así como los traslados hacia aeropuertos y el hotel sede.
- De los traslados incluidos, el punto de partida será el Hotel Sede o donde indique el programa académico, es responsabilidad de los asistentes estar en tiempo.
- No existe posibilidad de restar días de hospedaje, en cambio se pueden agregar días siempre y cuando el asistente cubra los costos que este represente.
- El hospedaje en habitación doble, se refiere a 2 asistentes en la misma habitación.
- Las actividades sociales, turísticas, culturales son opcionales, el asistente deberá cubrir los costos en caso de ser requeridos.
- Las comidas y cenas corren por cuenta de los asistentes.
- La fecha máxima para cancelación será hasta el 31 de Mayo de 2023 a las 14:00 hrs. se deberá de notificar por escrito, a los coordinadores de Campus para proceder a la devolución, posterior a esta fecha no se realizara ningún tipo de reembolso.